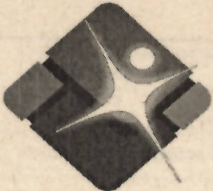


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 16 de enero 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS FUNDACION CLINICA CARDIO INFANTIL como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación () Orientación () Acompañamiento (X) Otro (x) Seguimiento	
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual () Mixta ()
	Lugar: FUNDACION CLINICA CARDIO INFANTIL		
	Hora Inicio: 8:30 am Hora Fin: 12:30 día		
	Notas por: Liliana Rojas Cárdenas – Andrea Melo Guzmán		
	Próxima Reunión: POR DEFINIR		
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)		

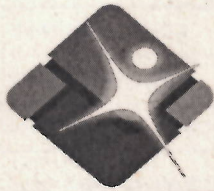
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:30 a.m. se inicia la vista en la Fundación Cardio Infantil, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Donde por parte de la IPS atiende la visita la jefe Yenny Castillo, coordinadora de referencia y por parte de la secretaria de salud las auditoras del equipo GAMA Saira Andrea Melo – Liliana Rojas Cárdenas.

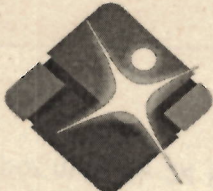
Se realiza seguimiento a los casos gestionados en la visita anterior del 10/01/2025 donde se evidencia:

#	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	INICIO DE REMISION	ESPECIALIDAD	OBSERVACIONES
1	JOSE EDILBERTO NEUTA GONZALEZ	CC 19330461	EPS NUEVA	30/12/2024 14:28	MEDICINA INTERNA	Egreso el 15/01/2025
2	MARIA AUDORA RINCON URREGO	CC 51608831	EPS NUEVA	1/01/2025 22:18	MEDICINA INTERNA	Hospitalizada el 13/01/2025
3	MARIA DEL CARMEN PINZON DE FORERO	CC 21053193	EPS NUEVA	2/01/2025 18:14	MEDICINA INTERNA	Egreso el 14/01/2025
4	PASCUAL CARVAJAL RAMIREZ	CC 2872905	EPS NUEVA	3/01/2025 0:58	GERIATRIA	10/01/2025 PHD FCI
5	MARGARITA ROSA POVEDA CHAVES	CC 51738450	EPS FOMAG	3/01/2025 14:23	MEDICINA INTERNA	Autorizada para manejo en FCI, no camas
6	KEVIN JOSE PEÑA DE LA CRUZ	RC 1062407733	EPS-S ASMETSALUD	3/01/2025 18:54	PEDIATRIA	Hospitalizado el 10/01/2025
7	MARIA BERENICE GALEANO MORENO	CC 41426701	EPS COMPENSAR	3/01/2025 20:27	MEDICINA INTERNA	Egreso el 10/01/2025
8	TATIANA GERALDIN AREVALO RIVERA	CC 1020735660	EPS COMPENSAR	4/01/2025 0:50	MEDICINA INTERNA	Egreso el 15/01/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

9	JAIRO PRIETO CHALA	CC 19080514	EPS SURAMERICANA	4/01/2025 1:30	MEDICINA INTERNA	Hospitalizada el 10/01/2025
10	MARIA DEL MAR MENDOZA DOMINGUEZ	CC 52505929	EPS COMPENSAR	4/01/2025 8:12	MEDICINA INTERNA	Hospitalizada el 11/01/2025
11	JAVIER DE JESUS GUERRA GUERRA	CC 77027759	EPS NUEVA	4/01/2025 13:00	MEDICINA INTERNA	Egreso el 10/01/2025
12	JOSE EDUARDO OLIVEROS RONDON	CC 4160993	EPS NUEVA	4/01/2025 16:08	MEDICINA INTERNA	Egreso el 12/01/2025
13	MARTHA LUCIA ULLOA	CC 51651394	EPS FAMISANAR	5/01/2025 2:27	MEDICINA INTERNA	Egreso el 15/01/2025
14	PEDRO RODRIGUEZ CORTES	CC 19180368	EPS FAMISANAR	5/01/2025 2:36	MEDICINA INTERNA	Egreso el 14/01/2025
15	GUSTAVO MIRA RIVEROS	CC 17073252	EPS COMPENSAR	5/01/2025 8:08	GERIATRIA	Egreso el 14/01/2025
16	DANIELA PAOLA SOSA AGUILAR	CC 1022419867	EPS FAMISANAR	5/01/2025 17:20	NEFROLOGIA	Egreso el 13/01/2025
17	RITA MORA BRAVO	CC 20331443	EPS COMPENSAR	5/01/2025 22:51	NEUROLOGIA	Egreso el 13/01/2025
18	JOSE MANUEL TUNJANO MALDONADO	CC 17126407	EPS COMPENSAR	6/01/2025 0:22	MEDICINA INTERNA	Egreso el 14/01/2025
19	MARIA ELENA CASTAÑEDA RAMOS	CC 20421169	EPS NUEVA	6/01/2025 8:53	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas
20	ISABEL FARIAS DE ESPINEL	CC 23924499	EPS NUEVA	6/01/2025 8:59	GERIATRIA	Egreso el 10/01/2025
21	MARIA ELISA VARGAS CARDENAS	CC 20743192	EPS COOSALUD	6/01/2025 20:54	MEDICINA INTERNA	Egreso el 11/01/2025
22	PEDRO IGNACIO CARDENAS BARON	CC 79159107	EPS FAMISANAR	7/01/2025 7:15	CARDIOLOGIA	Egreso 10 de enero
23	GLORIA PATRICIA OCHOA RAMIREZ	CC 41588927	EPS SURAMERICANA	7/01/2025 7:33	MEDICINA INTERNA	Egreso el 11/01/2025
24	NOE PEDRAZA ALAPE	CC 80410364	EPS FAMISANAR	07/01/202 07:40	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas
25	DORIS PRIETO HERNANDEZ	CC 43032677	EPS FAMISANAR	7/01/2025 16:23	MEDICINA INTERNA	Egreso 10 de enero
26	LUIS EDUARDO RODRIGUEZ PALACIOS	CC 79145339	EPS FAMISANAR	7/01/2025 17:43	CARDIOLOGIA	Aceptado Hospital Cardiovascular de Cundinamarca Soacha 16 de enero 2025 12:00
27	VICTOR JULIO DUEÑAS CALDERON	CC 3026116	EPS COMPENSAR	7/01/2025 20:55	MEDICINA INTERNA	Hospitalizada el 12/01/2025
28	DORA ALDANA DE MURILLO	CC 41383364	EPS COMPENSAR	8/01/2024 2:51	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas
29	JOSE DEL CARMEN SOLANO SOLANO	CC 386913	EPS FAMISANAR	8/01/2024 2:54	CARDIOLOGIA	Continua tramite de remisión por no camas
30	ASCENSION BARRAGAN PATARROYO	CC 20066779	EPS NUEVA	8/01/2025 6:45	GERIATRIA	Egreso 10 de enero
31	CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CC 80421189	EPS COMPENSAR	8/01/2025 7:07	NEUMOLOGIA	Egreso 10 de enero
32	MAITE CAROLINA DELGADO DELGADO	PT 6756579	EPS NUEVA	8/01/2025 8:16	CX HEPATOBILIAR	Egreso 11 de enero
33	GUILLERMO HUMBERTO GOMEZ ACOSTA	CC 291285	EPS FAMISANAR	8/01/2025 13:38	CARDIOLOGIA	Remitido a cardiovascular de Soacha el 10 de enero
34	EMMANUEL MATEO VARGAS NOREÑA	RC 1025333874	EPS COMPENSAR	8/01/2025 14:04	PEDIATRIA	Egreso 13 de enero
35	LILA MARIA PALACIOS DE ARIAS	CC 26252952	EPS SANITAS	8/01/2025 14:14	MEDICINA INTERNA	Egreso 12 de enero
36	PAOLA MARCELA RODRIGUEZ MARTINEZ	CC 52522809	EPS NUEVA	8/01/2025 14:44	MEDICINA INTERNA	Egreso PHD 13 de enero
37	ERICH EMANUEL ORTIZ VALBUENA	TI 1026568382	EPS FAMISANAR	8/01/2025 14:52	PEDIATRIA	Hospitalizado UCI el 13 de enero
38	JOSE LUIS RIVEROS SANCHEZ	CC 19327902	EPS NUEVA	8/01/2025 17:33	MEDICINA INTERNA	Egreso 13 de enero
39	ALIRIO GEREN CASTANEDA	CC 4522222	EPS SURAMERICANA	8/01/2025 17:42	MEDICINA INTERNA	Autorizado pendiente cama
40	GUILLERMO CORTES AYALA	CC 19453374	EPS FAMISANAR	8/01/2025 18:04	CARDIOLOGIA	Remitido a H. San Carlos el 10/01/2025
41	TATIANA RUGE SALAZAR	CC 1016067926	EPS FAMISANAR	8/01/2025 18:39	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

42	MYRIAM MARLEN CASTIBLANCO CHACON	CC 28191579	EPS NUEVA	8/01/2025 21:29	NEUROLOGIA	Egreso 11 de enero
43	GLORIA STELLA ZORRILLA DE ATARA	CC 41684876	EPS NUEVA	8/01/2025 21:47	NEUROLOGIA	Egreso 11 de enero
44	LEONOR BALLEEN DE MONTERO	CC 20962993	EPS COMPENSAR	8/01/2025 22:13	MEDICINA INTERNA	Egreso 10 de enero
45	JUAN CARLOS MORALES LEON	CC 80818762	EPS FAMISANAR	8/01/2025 22:33	MEDICINA INTERNA	Salas CX
46	YENNY MAYILOTH GARZON GORDILLO	CC 21147586	EPS FAMISANAR	8/01/2025 22:50	MEDICINA INTERNA	Hospitalizado el 11/01/2025
47	IGNACIO RODRIGUEZ ROJAS	CC 3266946	EPS NUEVA	8/01/2025 23:03	MEDICINA INTERNA	Egreso 10 de enero
48	LUZ YASMINY TORRES RAMIREZ	CC 51755055	EPS COMPENSAR	9/01/2025 2:33	MEDICINA INTERNA	Egreso 11 de enero
49	JAIME EDUARDO PINILLA MUÑOZ	CC 1013188	EPS NUEVA	9/01/2025 7:08	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas
50	INGRID TATIANA GIRALDO GONZALEZ	CC 1007247675	EPS NUEVA	9/01/2025 7:16	MEDICINA INTERNA	Egreso 11 de enero
51	ARACELY PEREZ CASTILLO	CC 20613246	EPS FAMISANAR	9/01/2025 7:21	MEDICINA INTERNA	Continua tramite de remisión por no camas
52	JOSE MAURICIO ARGUELLO HERNANDEZ	CC 19415114	EPS COMPENSAR	9/01/2025 8:03	CIRUGIA GENERAL	Egreso 10 de enero
53	NOHEMI CASTILLO CHIVATA	CC 41588086	EPS FAMISANAR	9/01/2025 11:34	MEDICINA INTERNA	Egreso 13 de enero

Con el seguimiento de las 53 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 10/01/2025 se evidencia:

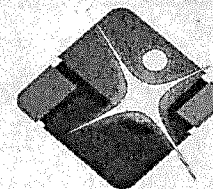
SEGUIMIENTO 16/01/2025					
EAPB	TOTAL, DE REMISIONES	FECHA DE SEGUIMIENTO	Total, Resueltas	Total, pendientes	Observaciones (Equipo Auditor)
COMPENSAR	13	15/01/2025	12	1	1 continúa Trámite de remisión 2 hospitalizados FCI 10 egresos por la IPS
COOSALUD	1	15/01/2025	1	0	1 egreso por la IPS
FAMISANAR	16	15/01/2025	12	4	4 continúa Trámite de remisión 3 remitidos 6 egresos por IPS 2 hospitalizados 1 salas cx
EPS FOMAG	1	15/01/2025	1	0	1 autorizada para manejo en FCI, no camas
SANITAS	1	15/01/2025	1	0	1 egreso por la IPS
SURA	3	15/01/2025	3	0	1 egreso por la IPS 1 autorizada para manejo en FCI, no camas 1 hospitalizada FCI
NUEVA EPS	17	15/01/2025	15	2	2 egresos PHD 2 continúa en tramite 1 hospitalizada 12 egresos por la IPS
ASMEDSALUD	1	15/01/2025	1	0	1 hospitalizada FCI

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-PYC-FT-001 Versión: 8

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

• Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:

EAPB	Nº PACIENTES ADULTOS	Nº PACIENTES PEDIATRICOS
ALIANSA SALUD	5	1
FAMISANAR	45	4
NUEVA EPS	42	2
COMPENAR	31	5
SURA	13	2
SANITAS	11	1
CAJACOPÍ	3	0
MUTUAL SER EPS	2	0
PONAL	1	0
SALUD TOTAL	7	3
COOMEVA PREPAGADA	1	0
FOMAG	2	0
FFMM	1	0
SOS	1	0
COLMEDICA	2	0
SOAT	1	0
CAPITAL SALUD	1	2
ARL SURA	3	0
TOTAL, PACIENTES	172	20

• Capacidad Instalada:

El servicio de Urgencias se cuenta con 37 camillas adultos y en observación pediátrica 7 camillas, en la concurrencia del día de hoy se evidencia:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias Pediatría	7	20	285,7%	Se evidencia sobre ocupación de 13
Urgencias Adulto	37	172	464,9%	Se evidencia sobre ocupación de 135

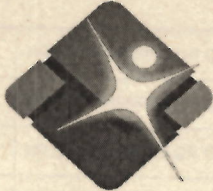
• Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución con estancia más de 24 horas

Durante la visita informan que tiene 74 paciente con estancia mayor a 24 horas, las cuales se evidencian en la tabla de remisiones.

• Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas estas ya están gestionadas por la IPS.

• Número de pacientes a la espera de PHD

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Durante la concurrencia se evidencian requerimientos de PHD pero ya están tramitados con proveedor asignado.

• **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

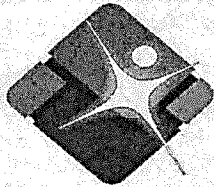
Durante la concurrencia se evidencia 1 paciente con requerimiento de Oxígeno domiciliario de PONAL pendiente proveedor.

Seguimiento a gestión realizada:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	7	Se envían correos
REMISIONES	67	Se envían correos
PHD	0	NA
OXIGENO	1	Se envía correo a PONAL
TOTAL, GESTIONES	75	

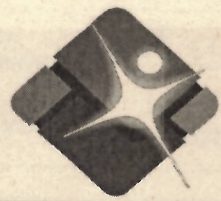
Se realiza el 16/01/2025 el envío de correo electrónico de los siguientes casos como apoyo a la gestión:

#	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	INICIO DE REMISION	ESPECIALIDAD	OBSERVACIONES
1	Sandra Soley Barriga Sosa	CC 52181389	COOMEVA MP	15/01/2025 20:01	PSIQUIATRIA	No Especialidad
2	Carmenza Ibarra	CC 51612788	EPS COMPENSAR	13/01/2025 15:46	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
3	Juan Francisco Guerra Guzmán	CC 1013258594	EPS COMPENSAR	14/01/2025 17:47	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
4	Francelina Cobos Guerrero	CC 20150788	EPS COMPENSAR	15/01/2025 6:58	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
5	Mauricio Escobar Rodríguez	CC 1070332047	EPS COMPENSAR	15/01/2025 7:10	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
6	Dora Aldana De Murillo	CC 41383364	EPS COMPENSAR	8/01/2024 2:51	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
7	Carlos Andrés Jiménez Vasco	CC 16138739	EPS COMPENSAR	9/01/2025 22:59	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
8	María Del Carmen Torres De Prieto	CC 20034223	EPS COMPENSAR	10/01/2025 13:34	GERIATRIA	No Disponibilidad De Camas
9	Luz Stella Román León	CC 51627034	EPS COMPENSAR	10/01/2025 13:40	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
10	Flor María Barragán Gutiérrez	CC 20336417	EPS COMPENSAR	11/01/2025 7:56	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
11	José Joaquín Parra Fonseca	CC 4289973	EPS COMPENSAR	12/01/2025 23:01	NEUMOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
12	Martha Cecilia Castaño Gómez	CC 51578893	EPS COMPENSAR	13/01/2025 4:36	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
13	Gloria Isabel Retamozo Vda De Mejía	CC 26658209	EPS COMPENSAR	14/01/2025 2:46	GINECOLOGIA	No Especialidad
14	Paula Andrea Robayo Sánchez	CC 1074557788	EPS COMPENSAR	15/01/2025 1:23	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
15	Eduardo Pulga Santana	CC 79161778	EPS COMPENSAR	15/01/2025 1:32	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
16	Elunne Anzola Rosero	RC 1031862589	EPS COMPENSAR	15/01/2025 21:40	PEDIATRIA	No Disponibilidad De Camas
17	Gladys Ardila Rodríguez	CC 20276767	EPS COMPENSAR	15/01/2025 21:52	ORTOPEDIA	Direccionamiento De Eps
18	Ana María Osorio Choque	CC 1031800262	EPS FAMISANAR	9/01/2025 21:06	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
19	German Otero Vargas	CC 17132941	EPS FAMISANAR	10/01/2025 16:36	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

20	Álvaro Gilberto Muñoz Perea	CC 79050364	EPS FAMISANAR	11/01/2025 23:33	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
21	Sara María Triana Ruiz	CC 41523608	EPS FAMISANAR	12/01/2025 17:18	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
22	Marco Tulio Pineda Delgadillo	CC 1029588	EPS FAMISANAR	12/01/2025 21:30	GERIATRIA	No Disponibilidad De Camas
23	Lina Milena Bayona Daza	CC 52989854	EPS FAMISANAR	13/01/2025 18:30	NEUMOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
24	Sharlotte Martínez Willians	RC 1020850622	EPS FAMISANAR	14/01/2025 8:20	PEDIATRIA	No Disponibilidad De Camas
25	Silverio Malagón Ramírez	CC 79347234	EPS FAMISANAR	14/01/2025 15:47	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
26	Edilberto Linares Molina	CC 11371473	EPS FAMISANAR	14/01/2025 19:41	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
27	Carolina Reyes Ballesteros	CC 1020727004	EPS FAMISANAR	15/01/2025 07:25	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
28	Juan Carlos Torres Manrique	CC 79843716	EPS FAMISANAR	15/01/2025 17:43	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
29	Noe Pedraza Alape	CC 80410364	EPS FAMISANAR	07/01/202 07:40	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
30	José Del Carmen Solano Solano	CC 386913	EPS FAMISANAR	8/01/2024 2:54	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
31	Tatiana Ruge Salazar	CC 1016067926	EPS FAMISANAR	8/01/2025 18:39	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
32	Aracely Pérez Castillo	CC 20613246	EPS FAMISANAR	9/01/2025 7:21	CX HEPATO BILIAR	No Disponibilidad De Camas
33	Diomar Rojas Laguna	CC 21058302	EPS FAMISANAR	9/01/2025 21:31	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
34	Carlos Bocanegra Rivera	CC 1000463117	EPS FAMISANAR	11/01/2025 16:18	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
35	Armira Calderón De Guayara	CC 24113406	EPS FAMISANAR	12/01/2025 16:16	NEUROLOGIA	No Disponibilidad De Camas
36	José Alonso Matamoros Ibáñez	CC 7223284	EPS FAMISANAR	13/01/2025 17:51	HEMATOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
37	Ana Judith Díaz De Vanegas	CC 20337875	EPS FAMISANAR	15/01/2025 3:13	NEUROLOGIA	No Disponibilidad De Camas
38	Ricardo Zarate León	CC 19357090	EPS FAMISANAR	15/01/2025 21:10	NEUROLOGIA	No Disponibilidad De Camas
39	Mayerly Suarez López	CC 52644458	EPS FAMISANAR	15/01/2025 21:20	NEUROCX	No Disponibilidad De Camas
40	Everardo Ordoñez	CC 3252506	EPS FAMISANAR	15/01/2025 23:44	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
41	Jairo Alberto Correa Piñeros	CC 17316168	EPS FAMISANAR	15/01/2025 23:50	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
42	Albeiro José Retrepo Herrera	CC 1067867217	EPS MUTUAL SER	15/01/2025 17:58	ORTOPEDIA	No Disponibilidad De Camas
43	Jaime Eduardo Pinilla Muñoz	CC 1013188	EPS NUEVA	9/01/2025 7:08	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
44	Aurencio Torres Riascos	CC 4678799	EPS NUEVA	9/01/2025 17:15	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
45	Mercedes Cárdenas Baquero	CC 20232337	EPS NUEVA	9/01/2025 18:42	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
46	Lidy Janneth Celis Porras	CC 41692539	EPS NUEVA	10/01/2025 22:23	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
47	María Del Carmen Usaquén Quiroga	CC 39610747	EPS NUEVA	11/01/2025 23:48	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
48	Luis Edmundo Segovia Santacruz	CC 5201377	EPS NUEVA	12/01/2025 15:38	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
49	Luis Alfonso Criollo Triviño	CC 4940844	EPS NUEVA	13/01/2025 2:22	CIRUGIA GENERAL	No Disponibilidad De Camas
50	Luis Victorio Infante Ochoa	CC 19153764	EPS NUEVA	13/01/2025 18:18	NEUMOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
51	Víctor Manuel Cely Merlo	CC 4272480	EPS NUEVA	14/01/2025 9:02	CIRUGIA GENERAL	No Disponibilidad De Camas
52	María Dolis Dolly Rojas De Murcia	CC 41468998	EPS NUEVA	14/01/2025 18:51	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
53	María Stella Tinjacá Briceño	CC 51598929	EPS NUEVA	14/01/2025 19:35	CIRUGIA GENERAL	No Disponibilidad De Camas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

54	Jesús Antonio Mariño Mendoza	CC 17197896	EPS NUEVA	14/01/2025 22:18	CX GENERAL	No Disponibilidad De Camas
55	Jefrey Sneider Rueda Rodriguez	CC 1092526276	EPS NUEVA	15/01/2025 7:48	CIRUGIA GENERAL	No Disponibilidad De Camas
56	Dora Moreno Muñoz	CC 20034801	EPS NUEVA	13/01/2025 23:12	NEUROLOGIA	No Disponibilidad De Camas
57	Ángel María Benítez Ramírez	CC 3226759	EPS NUEVA	13/01/2025 23:19	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
58	Ana Oliva Vaca Leguisamo	CC 41403558	EPS NUEVA	14/01/2025 22:30	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
59	Saul Antonio Monroy Ávila	CC 19082855	EPS NUEVA	15/01/2025 4:46	CARDIOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
60	Fanny Nubia Torres De Cáceres	CC 20269174	EPS NUEVA PGP	14/01/2025 19:17	CARDIOLOGIA	Direccionamiento De Eps
61	Delfina Sarmiento De Jiménez	CC 20334477	EPS NUEVA PGP	15/01/2025 7:12	MEDICINA INTERNA	Direccionamiento De Eps
62	Miryam Garavito De Guevara	CC 41440336	EPS NUEVA PGP	10/01/2025 19:05	MEDICINA INTERNA	Direccionamiento De Eps
63	Gloria Stella Muñoz De Ortiz	CC 20284934	EPS NUEVA PGP	15/01/2025 22:06	NEUROCX	Direccionamiento De Eps
64	Martha Perea De Páez	CC 41759030	EPS SANITAS	10/01/2025 22:13	MEDICINA INTERNA	No Convenio
65	Blanca Lucila Rodríguez De Herrera	CC 20212290	EPS SURAMERICANA	14/01/2025 12:09	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
66	Maira Alejandra Ortiz Meza	CC 55224056	EPS SURAMERICANA	11/01/2025 23:42	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
67	Ana Celia Sánchez	CC 20279371	EPS SURAMERICANA	13/01/2025 22:15	HEMATOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
68	Laureano Arévalo Hernández	CC 294405	EPS SURAMERICANA	14/01/2025 2:28	MEDICINA INTERNA	No Disponibilidad De Camas
69	Pablo Antonio Lizarazo Correa	CC 1007223	EPS-S CAJACOPI	15/01/2025 1:49	CARDIOLOGIA	No Convenio
70	Blanca Aurora Cárdenas	CC 20608229	EPS-S NUEVA	11/01/2025 14:47	GERIATRIA	No Disponibilidad De Camas
71	Gregorio Rocha Gonzales	CC 4082205	EPS-S NUEVA	11/01/2025 23:23	GERIATRIA	No Disponibilidad De Camas
72	Eliana Alba Sánchez	CC 52644089	EPS-S NUEVA	14/01/2025 19:24	NEUMOLOGIA	No Disponibilidad De Camas
73	Pedro Pablo Alipio Torres	CC 1123289	EPS-S NUEVA	15/01/2025 13:59	GERIATRIA ADULTO MAYOR	No Disponibilidad De Camas
74	Héctor Gustavo Ruiz Amaya	CC 17022741	SOS.SERVIC OCCIDENT SALUD POS	13/01/2025 16:29	ORTOPEDIA- COLUMNNA	No Convenio

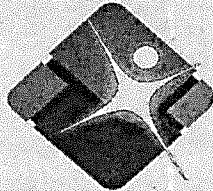
Observaciones de los auditores:

Se realiza recorrido por el área de urgencias, la cual se encuentra en remodelación por áreas; lo que genera re organización del servicio por áreas. Con la remodelación se espera mejorar el flujo de los pacientes por el área de urgencias.

Se encuentra funcionando con talento humano completo, equipo de imagenología funcionando, apoyo de POCT funcionando.

Refieren demora en autorización de remisiones por sobre saturación de los servicios especialmente medicina interna y psiquiatría/ salud mental. Las remisiones de especialidades específicas también demoran como ginecología, oftalmología, cirugía de cabeza y cuello y especialmente los fines de semana.

Se evidencia la sobre ocupación del servicio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Dentro de las estrategias que se han implementado en el servicio de urgencias se encuentran:

- Rutas especializadas ortopedia, cardiovascular, paciente respiratorio.
- 2 consultorios ubicados por fuera del área de urgencias colocalizados para la atención de triage de baja complejidad.
- No se ha realizado aumento de talento humano, pero si se ha organizado teniendo en cuenta que hay pacientes hospitalizados en urgencias y se ha designado un personal para esta área y se fortalecer la autorización de los exámenes complementarios para definir dx y tto.
- Grupo de especialistas de MI cardiología y ortopedia.
- Priorización de imágenes y laboratorios para pacientes de urgencias.
- Tablero de tiempos de espera a usuarios posterior al triage.
- Cuentan con área de experiencia al paciente.
- Cuentan con redes sociales que informan cómo se encuentra el servicio de urgencias.
- Enfermera de gestión 24/7 que analiza que pacientes requieren prioridad para asignación de camillas o camas.
- Monitorización de indicadores de urgencias de tiempos de espera.

El Dr. Linares manifiesta que esta sobre ocupación no es situación nueva, normalmente están reportando esta sobre ocupación en los 3 turnos diariamente.

Refiere que llegan muchas ambulancias especialmente las privadas con pacientes sin comentar y eso que aumente más la ocupación del servicio.

Faltan proveedores de PHD; problemática si se requiere en fin de semana o festivos con algunos proveedores. Si el medicamento es cada 6 horas es más difícil la autorización por los tiempos de visita. También si es fuera de Bogotá. Así mismo los oxígenos domiciliarios se dificultan los de pacientes de fuera de Bogotá.

En el momento se evidencian 4 camillas retenidas de empresas particulares.

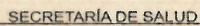
Siendo las 12:30 del día del 16 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS Fundación Cardio Infantil.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la gestión de los casos que requieren remisión (servicio de urgencias)	Fundación Cardio Infantil.	Continuo
Elaborar acta de reunión	Grupo GAMA	16 de enero de 2025

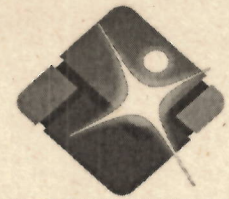
REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yenny Castillo	ychacon@lacardio.org	3156865331	Coordinadora Referencia y Contrarreferencia FCI	Yenny Castillo



ACTA DE REUNIÓN

8



* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.